

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Meilleur prix garanti

Vous êtes sur le site officiel de l'hôtel. Les prix affichés sont les meilleurs prix disponibles de l'hôtel. En réservant sur notre site officiel, vous avez la garantie de bénéficier :

- des meilleurs prix disponibles
- d'une réservation sans intermédiaire et sans frais
- du traitement immédiat de votre réservation
- de l'assistance directe du personnel de l'hôtel
- des disponibilités en temps réel

Paielement en ligne sécurisé

Vous êtes sur le site officiel de l'hôtel. Notre site utilise certaines des technologies actuelles les plus avancées en matière de sécurité internet. Toutes les étapes des réservations sont sécurisées à l'aide de la technologie Secure Socket Layer (SSL), technologie de référence en la matière. Vos informations sont cryptées et protégées grâce à l'authentification du serveur et au cryptage des flux de données.

Par ailleurs, le système de réservation est hébergé dans un environnement serveur sécurisé équipé d'une sécurité biométrique, de pare-feu et d'autres technologies avancées pour éviter les interférences et empêcher toute intrusion.

La réservation est sécurisée : Pour chaque réservation effectuée sur notre site, vos données personnelles sont protégées par une connexion sécurisée. Une confirmation immédiate.

Réservation

Il est recommandé à toute personne désireuse de loger à l'hôtel de réserver à l'avance. La réservation ne sera confirmée qu'à partir du moment où l'hôtelier aura donné son accord. A l'occasion de toute réservation le client devra verser des arrhes ou un numéro de carte bancaire. Le contrat d'hôtellerie est réputé conclu dès l'accord intervenu entre les parties. Les réservations effectuées sur notre site sont effectives après le débit des frais de réservation. En cas de rejet, l'hôtel pourra annuler cette réservation. L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation de la carte de crédit avant la date d'arrivée.

Nous ne proposons pas d'assurance annulation. Nous vous conseillons donc d'en souscrire une auprès de votre compagnie d'assurance.

Heure d'ouverture

L'hôtel vous accueille de 8h00 à 20h00 365 jours par an.

Paiement

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire)

La prestation de logement est payable au plus tard le jour du départ. Pour les locations de longue durée (1 semaine ou plus), les notes doivent être réglées toutes les semaines.

Nous acceptons les cartes bancaires suivantes : Visa, Eurocard-Mastercard. Il est aussi possible de régler par espèces.

Par application de l'article 2102 du Code Civil, le client ne peut s'opposer à la rétention de ses bagages s'il refuse de payer.

Un numéro de carte bancaire en cours de validité au nom du résident sera exigible en tant que garantie. Une empreinte bancaire est effectuée comme garantie. Dans certains cas, l'empreinte peut toutefois apparaître comme un débit en attente sur le compte bancaire associé à la carte utilisée. Dans de rares cas, la demande d'autorisation peut se traduire par un débit par la banque du Client avant même que le débit réel ne soit effectif. Dans ce cas, le solde sera recrédité automatiquement par la banque au Client et pourra éventuellement apparaître comme un remboursement.

Le tarif des chambres est établi à la journée. Le défaut de paiement entraînera l'expulsion immédiate du client sous réserve des poursuites judiciaires pour le règlement de son dû. En cas de contestation, la compétence sera attribuée à M. le Juge des référés des juridictions civiles.

Taxe de séjour

La taxe de séjour n'est jamais incluse dans le prix de la réservation. Elle est en vigueur dans la commune et payable sur place. Montant en vigueur en 2020 : 0,90€ par personne et par nuitée.

Le petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi à partir de 07h30 jusqu'à 09h30 dans la salle prévue à cet effet du mardi au vendredi et de 8h00 à 10h00.

Annulation / modification de réservation et engagement

En cas de modification ou d'annulation de réservation, tout client est tenu de prévenir 72 heures avant. Faute par le client d'avertir dans les délais ci-dessus, il doit payer comme s'il logeait. Toute location commencée est due en entier.

Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à un remboursement.

- En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 3 jours soit 72h avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais (demande faite par email).
- En cas d'annulation ou de modification tardive passé ce délai, l'hôtel exige 100% du séjour (demande faite par email).
- En cas de non-présentation, l'hôtel exige 100% du séjour et aura la possibilité de relouer la chambre.
- En cas de modification pendant le séjour l'hôtel exige 100% du séjour.

Tout paiement ou prélèvement effectué par carte bancaire engage le client à ne procéder à aucune annulation de paiement auprès de sa banque quel que soit la nature du litige. Tout litiges commerciaux devront faire l'objet d'un accord entre l'hôtel et le porteur de la carte bancaire, et sera totalement indépendant de ce prélèvement carte bancaire.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'Hôtel des Marquisats.

Réservation « non remboursable »

Prélèvement intégral du montant du séjour au moment de la réservation, non modifiable et non annulable et non échangeable. L'hôtelier a la possibilité de relouer une chambre sans délai dans les conditions suivantes :

- Annulation par le client.
- Modification de la réservation par le client.
- Non-présentation du client.
- Erreur par le client lors de la prise de réservation (dates, quantité de chambres, type de chambre).

Annulation / modification de réservation dupliquée

En cas de réservation dupliquée suite à une erreur du client, ce dernier pourra modifier / annuler la réservation faite par erreur dans les 24H (hors arrivée le jour même) suivant la réservation, moyennant un supplément de 30€ lié aux frais d'opération d'annulation, et ce uniquement si la réservation a été effectuée sur notre site officiel:

www.hotelrestaurantdusoleil.com

Accès aux chambres, départ et arrivée

L'hôtelier à la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, et dont le comportement est bruyant, incorrect, alcoolisé, contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

Toute personne désireuse de loger à l'Hôtel est tenue de faire connaître son identité et de son âge ainsi que celle des personnes qui l'accompagnent. Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes non connues par l'hôtelier (Ordonnance du Préfet de Police du 28 octobre 1936 modifiée par l'Ordonnance Art. 9 du 1er février 1940), sauf autorisation de ce dernier. De même, le client ne peut occuper une chambre pour un nombre de personnes supérieur à celui prévu par les règlements en vigueur. En cas de manquement à cette réglementation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable le coût de la chambre correspondant au nombre de personnes en trop, en présence ou non du client, aux

tarifs en vigueur au moment de la transgression du [règlement intérieur](#). L'hôtel débitera la carte bancaire du client indélicat.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 10h30 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue. Un service de bagagerie permet aux clients de confier leurs bagages à la réception de l'Hôtel.

Une empreinte bancaire sera demandée par l'établissement à votre arrivée.

Au moment de son départ, le client doit remettre la clef de sa chambre à la réception. Il lui est interdit d'emporter un objet quel qu'il soit appartenant à l'hôtel : il doit en avertir l'hôtelier s'il s'aperçoit d'une méprise et le renvoyer, sinon il lui sera facturé.

La clef de la chambre est une clé électronique que le client peut garder sur lui. Il ne doit cependant pas la confier à une personne tierce et doit être restituée le jour du départ.

En cas de non-restitution, l'hôtel facturera 95€ et prélèvera le montant sur la carte de crédit du client.

Enfants et lits d'appoint

Les enfants sont sous l'entière responsabilité du client.

Il est interdit de les laisser sans surveillance dans la chambre.

A la demande du client l'hôtel peut fournir un berceau, celui-ci sera facturé au tarif de 15€ par jour. La fourniture d'un berceau est soumise à disponibilité et ne peuvent être installés que dans les chambres supérieures.

Un enfant jusqu'à 3 ans séjourne à titre gracieux pour l'utilisation de la literie disponible.

Les enfants et adultes âgés de plus de 3 ans ne sont pas autorisés à utiliser la literie existante.

Le client devra obligatoirement demander à l'hôtel l'usage d'un lit d'appoint qui sera facturé au tarif de 30€ par jour.

La fourniture d'un lit d'appoint est soumise à disponibilité et ne peut être installée que dans les chambres supérieures.

Le nombre maximum de lit bébé en chambre est de 1.

Le nombre maximum de lit d'appoint en chambre est de 1.

Les suppléments ne sont pas automatiquement calculés dans le montant total de la réservation sur le site et doivent être réglés séparément directement auprès de l'établissement.

Animaux domestiques

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'établissement.

Réservation de groupe

Une réservation est considérée de groupe à partir de 5 chambres réservées. Un acompte de 30% du montant total du séjour sera demandé au moment de la réservation pour confirmation.

Le solde de la facture devra être effectué 2 semaines avant l'arrivée.

Vous trouverez ci-dessous nos conditions d'annulation :

- Annulation sans frais si la demande est effectuée à plus de 30 jours de la date d'arrivée.

- L'acompte de 30% ne sera plus récupérable pour toute annulation ou modification effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée.
- 100% du montant total du séjour sera exigé pour toute annulation ou modification effectuée à moins de 15 jours de la date d'arrivée.

Dégradations et nuisances

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. En cas de dégradation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après le départ du client, le montant des compensations sera débité sur la carte du client.

L'hôtel peut exiger en cas de dégradation volontaire ou involontaire de matériels, objets, meubles appartenant à l'hôtel le remboursement intégral avec une pénalité et dommages-intérêts de 1000€ à 2000€.

L'hôtel peut exiger en cas d'inondation ou dégât des eaux, volontaire ou involontaire, le remboursement intégral des dégâts causés. En cas de dégâts dans d'autres chambres, le remboursement des nuitées des autres clients sera exigé.

L'hôtel peut exiger un forfait de ménage si la chambre est laissée dans un état qui sera jugé non convenable. En cas de détérioration de literie, sommier, l'hôtel exigera le remboursement des dégâts avec un forfait minimum de 1000€ pour remise en état et pour l'incapacité de pouvoir relouer les chambres.

De manière générale le client devra régler les dommages causés directement à l'hôtel. Il peut faire appel à son assurance (s'il souhaite se faire rembourser) pour tous les dommages volontaires ou involontaires qu'il causera pendant son séjour.

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. L'hôtel se réserve le droit de réclamer le montant d'une nuitée pour des frais de nettoyage supplémentaire au client qui fume dans sa chambre. Si le client souhaite continuer à fumer à l'intérieur ou en dehors des zones indiquées, il sera invité à quitter l'hôtel.

En cas de non-respect du règlement intérieur de l'hôtel ([lire le règlement intérieur](#)) le client sera invité à quitter l'hôtel sans ne pouvoir exiger aucun remboursement. L'hôtel se réserve le droit de prélever le montant des consommations non déclarées au départ ainsi que les dégâts en chambre. Ce montant sera prélevé sur l'empreinte bancaire fournie à la réservation. L'hôtel n'aura aucune obligation quant à prévenir le client mais peut lui fournir sur demande une facture.

Les clients ne doivent rien clouer sur les murs, ni déplacer aucun meuble.

Le tapage, même diurne, est interdit. Le client causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, sera invité à quitter l'hôtel immédiatement et sans remboursement. Dans l'intérêt de la tranquillité de l'établissement, tout bruit doit cesser entre 22H00 et 8H00. Pour le respect et le repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit particulièrement entre 22H00 et 8H00. Tout bruit de voisinage lié au comportement

d'une personne ou d'un animal sous la responsabilité du client, pourra amener l'hôtelier à inviter ce dernier à quitter l'établissement sans qu'il ne soit nécessaire de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R ; 1334-31 du code de la Santé publique). Tous tapages inappropriés seront signalés à la police le cas échéant.

Une chambre d'hôtel est un lieu de repos. Tout commerce y est formellement interdit.

Interdictions

Pour des raisons de sécurité et pour le respect de chacun, il est formellement interdit de fumer dans tout l'hôtel. Conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, fumer dans l'hôtel vous expose à une facturation supplémentaire de 90€ ou à des poursuites judiciaires. Il est également formellement interdit de démonter les appareils de détection incendie, et cela pour les mêmes raisons citées ci-dessus.

Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 150€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie.

De même, il est interdit de cuisiner dans les chambres, d'y prendre des repas ou d'y apporter des boissons non fournies par l'hôtel, ainsi que d'y faire sa lessive.

Réclamation

Toute réclamation sur la qualité des prestations fournies doit être présentée à l'hôtelier sur-le-champ. Ladite réclamation ne sera prise en compte suivant votre départ. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Affaires oubliées

Les objets laissés ou abandonnés pourront être vendus dans les conditions prévues par la loi du 31 mars 1896. Si le client demande le renvoi de ses affaires par colis ou courrier, celui-ci se fera obligatoirement avec un suivi et assurance pour les objets de valeur. L'envoi sera effectué après l'acquiescement par le client des frais d'expédition.

Filouterie

La filouterie est une infraction caractérisée par le fait de consommer un bien ou un service payant :

- En se sachant incapable de payer ou en étant délibérément résolu à ne pas payer.
- Tout en faisant semblant d'être disposé à payer.

La filouterie est punie de 6 mois d'emprisonnement et de 7 500€ d'amende en plus des dommages-intérêts.

Acceptation du règlement et conditions générales de vente

Le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel. Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat. En de non-respect du règlement intérieur de l'hôtel, le client sera invité à quitter l'hôtel sans pouvoir exiger aucun remboursement.

[LIRE LE REGLEMENT INTERIEUR](#)

[LIRE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET MENTIONS LÉGALES](#)

EN CAS DE NON-RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES CONDITIONS, L'HÔTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT DANS L'INSTANT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE.